

# Symantec Buying Program: Express

개선된 방법으로 시만텍 보안/가용성 소프트웨어 제품을 구매할 수 있는 효율적인 방법

**Symantec Express**는 번거로운 문서 작업을 거치지 않고 소량의 라이선스를 쉽고 빠르게 구매하려는 중소 규모 기업을 위한 구매 프로그램입니다. 기업은 이 프로그램을 이용하여 시만텍 보안/가용성 소프트웨어 제품과 지원, 유지 관리 서비스 옵션을 구매할 수 있습니다. 개별 거래 시 주문하는 라이선스의 수량이 많을수록 더 높은 가격 인센티브가 제공됩니다.

### Express 프로그램의 적용을 받는 고객 환경:

- 1 - 500 유닛 범위의 라이선스 구입을 필요로 하는 고객
- 구입한 국가 내에서만 제품을 사용하려는 고객

### 주요 특징 및 혜택:

- 최소 구매 요구 사항이 적음(S 밴드 서버 라이선스 1개 또는 데스크탑 라이선스 5개)
- 모든 시만텍 보안/가용성 소프트웨어 제품 및 Enterprise Support Service 지원
- 간단한 승인 절차 - 인증서 기반 이용 약관 적용
- 간단한 구입 과정 - 서명된 계약서 및 법적 검토 불필요
- 간단한 프로세스 - 라이선스 통합 옵션 제공
- 개선된 보상 수준 - 개별 주문 단위로 보다 높은 혜택 및 인센티브 제공
- 시만텍 파트너를 통해 쉽게 구입 가능
- 간단한 주문 절차 - 주문 시점에 Symantec Agreement Number(SAN)가 생성되어 소프트웨어 라이선스 및 리뉴얼 주문 내역을 편리하게 조회, 추적, 관리할 수 있음

### Express Bands

밴드 레벨	최소 주문 요구 사항
S	1
A	5-24
B	25-49
C	50-99
D	100-249
E	250-499
F	500-999
G*	1,000-2,499
H*	2,500+

\* 500 유닛 이상 주문하는 경우 혜택면에서 유리한 Symantec Rewards 프로그램의 적용 대상이 될 수 있음 .

밴드별로 제품 SKU 적용(S 밴드, A-F 밴드, 또는 S-F 밴드)

### Symantec Express 프로그램으로 더욱 편리해진 리뉴얼 작업

지원 및 유지 관리 서비스 리뉴얼을 통해 지원, 소프트웨어 업데이트, 새로운 제품 버전에 대한 액세스 및 유지 보수를 받을 수 있습니다. 고객은 개선된 Symantec Express의 프로세스를 통해 시만텍 지원 및 유지 관리 서비스를 편리하게 리뉴얼할 수 있습니다. 이를 위한 절차는 다음과 같습니다.

- 지원 서비스 계약의 리뉴얼 시점으로부터 60 - 90일 이전에 고객에게 사전 통보
- 시만텍 파트너 또한 고객과 같은 시점에 통보를 접수하고 리뉴얼 관련 정보를 고객에게 전달
- 관리/추적을 위해 각 리뉴얼 건별로 Quote ID 식별 번호 할당
- 기존에 Symantec Buying Program을 이용하여 제품을 구매한 경우 기존 Symantec Agreement Number(SAN) 사용 가능
- 리뉴얼 통보 과정에서 리뉴얼 프로세스의 단순화/개선을 위해 추가로 전달되는 정보:
  - Support services renewal part number
  - Renewal Quote ID number
  - Symantec Agreement Number(SAN)
  - MSRP 가격
  - 지원 기간의 시작일/종료일
  - 제품 수량 및 참조 번호

### 추가 정보

시만텍의 Buying Program에 대한 자세한 정보는 [www.symantec.com/kr-buyingprograms](http://www.symantec.com/kr-buyingprograms) 페이지를 참고하시거나, <http://partnerlocator.symantec.com>에서 가까운 지역의 파트너를 검색해 보시기 바랍니다.

### 시만텍 웹 사이트

[www.symantec.co.kr](http://www.symantec.co.kr)

### 시만텍 소개

시만텍은 개인 사용자 및 기업 정보의 보안, 가용성, 무결성을 보장하는 솔루션 분야의 세계적인 선두 기업입니다. 시만텍 본사는 미 캘리포니아 쿠퍼티노에 위치하고 있으며, 전 세계 40여개 국가에 지사를 두고 있습니다. 자세한 정보는 [www.symantec.co.kr](http://www.symantec.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

### 시만텍코리아(주)

서울시 강남구 역삼1동 737.

강남파이낸스센터 28층

TEL: 02-3468-2000

FAX: 02-3468-2001

[www.symantec.co.kr](http://www.symantec.co.kr)