

## Pyrotek Inc.

善用賽門鐵克解決方案降低整體擁有成本 (TCO)，  
同時強化全球網路安全

全球製造商 **Pyrotek** 的網路需要安全保護，其網路橫跨 **75** 個據點，幾乎遍及各大洲。該公司選擇賽門鐵克的解決方案，保護其防火牆到桌上型電腦，賽門鐵克是 **Pyrotek** 全球唯一的安全供應商。因此，針對在全球各地的所有電腦，每週都安全地隔離幾十件資安事端。如 **Sasser** 病蟲這樣的威脅，造成 **Pyrotek** 一家知名客戶的網路中斷，但是賽門鐵克協助阻止這類威脅；而 **Pyrotek** 透過提高安全管理效率、簡化伺服器與工作站部署及簡化遠端辦公室備份，每年節省總計達美金 **\$184,500**。

### 公司簡介

Pyrotek ([www.pyrotek-inc.com](http://www.pyrotek-inc.com)) 總公司位於華盛頓州史坡堪市 (Spokane)，在全球擁有 75 個據點與 1,500 名員工，提供鋼、鐵、玻璃及鋁的高溫製造時所使用的隔熱材料，客戶包括 Alcoa、Alcan 及 Corning 等公司。

### 行業別 製造業

### 解決方案

資訊安全、系統管理、資料保護

「在考慮過我們使用 **Symantec AntiVirus™** 解決方案與防火牆的效能、成本效益和便利性之後，我們決定選擇賽門鐵克作為安全需求的單一平台。」

**Michael Brandley**  
網路運作部門經理  
Pyrotek

Pyrotek 的產品能夠耐熱。不過問題在於，它的網路能嗎？

這家成長快速的公司，是一家位於華盛頓州史坡堪市 (Spokane) 的全球製造商。公司希望它的全球資料網路能強化並具備復原能力—就像它所製造，在高溫製程中協助機器隔熱的特殊材料一樣。

例如，想像在鑄造廠中鍊鋼，當溶化的鐵倒入桶子時，桶子不會溶化，是因為有這個行業的領導廠商 Pyrotek 製造的襯墊保護著。Pyrotek 的特殊材質保護設備不只在鍊鋼製程中使用，也會使用在鋁、鐵及玻璃的製程中。

全球各地都迫切需要鋼、鋁、鐵及玻璃製品。因為需求上升和積極的併購，Pyrotek 在過去 5 年的年營業額從 9,500 萬美金成長至 2 億美金，並擁有 Alcoa、Alcan 和 Corning 等客戶。Pyrotek 幾乎遍及各大洲的 75 處據點，都選擇在靠近客戶工廠的位置。不過全球的員工共只有 1,500 人。其中 65 個地點是由專業的冶金專家管理的小型辦公室或家庭工作室。這些專家將大部分時間都花在客戶工廠裡，幫客戶解決問題。

## 整套賽門鐵克全球安全解決方案保護 Pyrotek 免於網路威脅，同時每年持續節省美金 \$184,500 的成本

### 利用通訊線路連結

Pyrotek 的網路分佈極廣，該公司的網路運作部門經理 Michael Brandley 注意到，他的 13 人資訊服務小組面臨獨特的挑戰：「我們面臨的是大型的全球企業才有的許多複雜問題，但是卻只能取得中型公司的預算來解決問題。」

Brandley 表示，Pyrotek 可能在某一年進行多次併購，這使得挑戰更為艱鉅。不論兩者的差異性有多大，Brandley 的小組都必須迅速將新業務整合到資料網路中，然後保護資料網路安全。

Brandley 目前需要保護的整體基礎架構包含 80 部 HP ProLiant 伺服器 (包括 ProLiant 1600、ProLiant DL380 和 ProLiant ML370 G4)，全部都使用 Microsoft Windows 2000 和 2003。公司的主要應用程式是用於企業資源規劃 (ERP) 的 Infor VISUAL Manufacturing。IBM Lotus Notes 軟體提供電子郵件和工作流程，而在桌面生產力方面，該公司選擇在 Microsoft Windows XP 上執行 Microsoft Office。

自 1996 年以來，Brandley 一向只更新 Symantec AntiVirus 的授權；然而四年前，公司決定不只更新授權，「我們在定義所有安全需求時，必須有整體的考量。我們的防火牆必須能互相溝通。我們所有的網站和任何資安事端都必須能夠一目瞭然。」

公司當時的安全解決方案是許多不同

硬體與軟體的組合，包括 Cisco PIX 安全硬體裝置、管理防火牆的 Cisco IOS 軟體、虛擬私有網路 (VPN)，以及 Symantec AXENT™ Raptor™ 防火牆軟體。Brandley 的團隊開始研究 Raptor 防火牆後，對於其防護能力、簡單明瞭、人性化的管理，以及網站對網站 (site-to-site) 之靜態 VPN 的穩定性等非常讚賞。因此他們決定全面使用該產品。Brandley 表示：「我們想要統一採用某個工具，而不是使用許多不同的工具」。

### 尋求安全的狀態

同時其團隊也檢視了能為 Pyrotek 提供全球安全評估的廠商。他們評估了 AT&T。AT&T 承諾在 IP 服務之外，還會提供安全管理與防火牆。委外的安全管理有其吸引力。

「不過我們已經有賽門鐵克了。」Brandley 指出。「在考慮過我們使用 Symantec AntiVirus™ 解決方案與防火牆的效能、成本效益和便利性之後，我們決定選擇賽門鐵克作為安全需求的單一平台。」

他繼續談到：「我們並未仔細考慮 McAfee 或 Trend Micro 等公司，因為他們沒有提供完整的解決方案。我們希望從封包到達防火牆開始，一直到桌面，都能看得到並提供防護。」

Brandley 要求賽門鐵克介紹能夠協助 Pyrotek 進行全球安全評估的加值經銷商 (VAR)。賽門鐵克推薦位於科羅拉多州科泉市 (Colorado Springs) 的 Advanced Internet Security, Inc. (AIS)。Brandley 在瞭解 AIS 之後，對

「我們希望從封包到達防火牆開始，一直到桌面，都看得到並提供防護。就我所知，只有賽門鐵克有足夠齊全的的解決方案可以完成這項工作。」

**Michael Brandley**  
網路運作部門經理  
Pyrotek

於該公司的員工取得多項賽門鐵克認證很滿意。他表示：「我想要的不僅是擁有安全方面專業知識的人，他還要精通我們想要使用的特定產品」。因此，Brandley 很快地就決定與 AIS 合作。

#### 部署全球安全防護

AIS 檢查過 Pyrotek 的網路和面臨的挑戰後，建議公司實作共同運作的幾套賽門鐵克安全解決方案，讓 Brandley 可從單一位置檢視及管理全球的安全防護狀態。

賽門鐵克的安全解決方案是專為搭配運作所設計，因為沒有任何獨立的安全產品能保護、遏制及移除今日如 Nimda 等病毒蟲的混合式安全威脅。混合式威脅會透過多種模式自行傳輸，例如結合電子郵件與緩衝區溢位技術，而在電腦之間傳染。Brandley 指出：「賽門鐵克企業安全產品系列會搭配運作，來防禦混合式威脅。賽門鐵克架構會從所有產品收集和管理

安全資訊，例如入侵或病毒警示，然後在一個中央主控台上顯示這些資訊。」

Pyrotek 安全解決方案的重要元件，是其 Symantec Enterprise Firewall 軟體。此防火牆提供集中式的政策架構管理、記錄、警示和所有安全功能的報告。AIS 以此產品搭配 Symantec Advanced Manager for Security Gateways 軟體，為 Pyrotek 的安全閘道部署提供安全、集中式的網頁式管理。同時，Symantec Event Manager for AntiVirus 軟體針對 Pyrotek 部署在全球伺服器與桌上型電腦上的 Symantec AntiVirus™ Enterprise Edition 軟體，提供集中式與跨層級的記錄、警示及報告。Symantec Client Security 軟體則針對公司的筆記型電腦、桌上型電腦和行動裝置，提供相同層級的保護。

Pyrotek 的系統隨著成長和併購變得愈來愈複雜，它在主要資料中心和新地點部署了 Symantec Gateway Security 5400 硬體裝置，並且也在現有的地點開始架設這些裝置。這種新一代防火牆硬體裝置結合了完整檢測防火牆技術 (full inspection firewall technology) 和異常偵測入侵預防 (anomaly-based intrusion prevention) 與入侵偵測、網址式內容過濾、得獎的防毒、垃圾郵件過濾，以及 IPsec 相容的虛擬私有網路技術 (VPN)，在閘道提供完全整合的企業級防護。

## 解決方案一覽表

### 業務動能

- 確保全球資訊完整性，以支援市場領導地位和積極的成長
- 降低安全解決方案的全球整體擁有成本 (TCO)
- 降低全球 IT 系統管理費用

### 技術挑戰

- 針對全球網路安全威脅，主動地加強防禦
- 簡化與集中全球安全管理，同時降低整體擁有成本
- 提高併購不同業務的安全整合效率
- 改善集中式的 IT 修復、還原和備份功能

### 賽門鐵克產品

- Symantec™ Enterprise Firewall
- Symantec AntiVirus™ Enterprise Edition
- Symantec™ Client Security
- Symantec™ Gateway Security 5400 series
- Symantec™ Advanced Manager for Security Gateways
- Symantec™ Event Manager for AntiVirus
- Symantec pcAnywhere™
- Symantec Ghost™ Solution Suite
- Symantec Backup Exec™

### 技術環境

- 應用程式：Infor Visual Manufacturing (企業資源規劃)、IBM Lotus Notes (電子郵件與工作流程)、Microsoft Office
- 資料庫：Microsoft SQL Server 2000 與 SQLBase Visual Manufacturing、FAS for Asset Management、Dunn & Bradstreet Customer Credit，以及自行開發的各種 IBM Lotus Notes 資料庫
- 伺服器平台：80 部 HP ProLiant Server (包括 ProLiant 1600、ProLiant DL380 及 ProLiant ML370 G4)，在 Microsoft Windows 2000 與 2003 上執行
- 儲存體：HP Ultrium 磁帶櫃

### 賽門鐵克服務

- 賽門鐵克金級支援 (全球)
- 賽門鐵克白金級支援 (適用 Symantec Enterprise Firewall)

### 賽門鐵克合作夥伴

- Advanced Internet Security, Inc. (AIS)，位於科羅拉多州科泉市(Colorado Springs)

## 商業價值與技術優勢

### 強化的全球安全防護

- 攔截造成一家重要客戶網路中斷的 Sasser 病毒，避免可能造成的重大損害
- 每週每部電腦安全地隔離十幾件安全事件，避免損失

### 節省成本

- 使用 pcAnywhere 修復位於巴黎的遠端辦公室伺服器，節省了美金 \$11,000
- 使用賽門鐵克優質方案，第一年可節省美金 \$30,000，以後每年節省美金 \$12,000
- 授權折扣

### 降低整體擁有成本 (TCO)

- 單一安全廠商提供的集中式管理，每年可節省美金 \$45,000
- 使用 Ghost Solution Suite，每年節省的員工時間價值約為美金 \$120,000 (每 5 部電腦的網站部署成本約為 \$2,000，每年平均部署 60 次)
- 使用 Backup Exe，節省備份員工時間達美金 \$19,500
- 借助賽門鐵克解決方案，每年總計持續節省美金 \$184,500

### 投資報酬率 (ROI)

- 所有賽門鐵克解決方案在 2 至 4 個月可達到 100% 投資報酬率

### 高枕無憂

Brandley 談到：「使用一個整合的平台，可全面的查看與管理防火牆、桌上型電腦和伺服器上發生的一切，不必一一檢查個別的主控台。」合併的單一控制點讓他輕鬆多了。

Brandley 指出：「知道自己公司的資訊安全無虞，這其中的價值是難以估算的，尤其是一想到威脅數量的成長速度有多驚人時。我從我的賽門鐵克主控台看到，全球各地每一部電腦平均每週要隔離幾十件資安事端。」

其中任何一個威脅都可能很嚴重。例如，從 2004 年 5 月開始，Sasser 病毒開始在全球進行損失高達幾十億美金的破壞，包括關閉 Pyrotek 最大客戶之一的網路。

這段期間內，Pyrotek 的賽門鐵克安全基礎架構禁得起一再的攻擊，並將

Sasser 隔離。「很幸運地，我們唯一的困擾是全球的 Internet 都因 Sasser 肆虐而變慢。但我們的業務仍照常進行。」Brandley 估計，Pyrotek 的網路若是關閉一天，損失可能會介於美金 \$100,000 到 \$200,000 之間。

### 擊退反覆進行的攻擊

危險的攻擊仍持續進行。Brandley 表示：「有些駭客即使發現沒有開放的通訊埠可讓他們入侵，也不會因此而離開。而我們使用 Symantec Enterprise Firewall 軟體過濾這些封包，在它們尚未進入 Proxy 之前，就將其阻斷或予以刪除。」

Symantec Enterprise Firewall 的另一個優點，是 VPN 的入口。他表示：「我們隨時都有 15%~20% 的業務人員出差中，因此，我們一定要提供安全的存取給這些業務人員。」他指出，某些競爭對手的 VPN 解決方案，例如 Microsoft 點對點通道通訊協定

「在現今環境中，要找到一家從防火牆到桌面都能完善保護的安全廠商是很重要的，這一點都不誇張。我們在賽門鐵克找到了。」

**Michael Brandley**  
網路運作部門經理  
Pyrotek

(Point-to-Point Tunneling Protocol)，要求公司開啓眾所皆知的通訊埠，再依賴內部 LAN 執行驗證。但是 Symantec Enterprise Firewall 內建 VPN 功能。Brandley 提到：「賽門鐵克的解決方案在外部進行驗證，流量要等到通過驗證後才會被存取。」

因為可以很清楚地看到不斷發生的資安事端，所以 Michael Brandley 對於他這套全球防護系統愈來愈讚賞。

### 降低全球安全的整體擁有成本

除了增加保護之外，Pyrotek 還因集中安全管理而帶來其他多個優勢。Brandley 表示：「安全管理時間至少縮減一半。」

Brandley 估計，Pyrotek 集中將安全政策變更推至現有的分點，每年節省美金 \$20,000。公司擁有單一廠商的預設安全平台，可以集中部

署至新取得的分點，進行遠端管理，每年可以再節省美金\$20,000。此外，使用單一安全平台可縮短全球所需的訓練時間，換算下來為每年美金\$5,000。這套整合的安全解決方案每年總共可節省美金 \$45,000。

**Pyrotek 全球網路安全/資料管理解決方案**

除此之外，Brandley 的團隊還使用企業影像製作解決方案 Symantec Ghost™ Solution Suite，來集中和從遠端供給各電腦使用。每部電腦可節省 4 小時。以每次取得平均 5 部電腦來看，Brandley 計算每次遞送還可以再節省美金 \$2,000。以每年平均 60 次遞送計算，每年約可節省美金 \$120,000。

整體而言，Pyrotek 因賽門鐵克解決方案而節省的總費用在第一年為美金 \$64,500，以後每年可節省美金 \$184,500。Brandley 估計，整個賽門鐵克解決方案的投資可在 2 至 4 個月內回收。

**資料保護輔助資訊安全**

Pyrotek 確保公司資訊完整性的另一種方法，是使用 Symantec Backup Exec 軟體。選擇這套軟體的原因，在於它享有 Windows 資料保護解決方案龍頭的盛名，也可以讓 Brandley 的小組集中監控 Pyrotek 各遠端辦公室裡的備份。

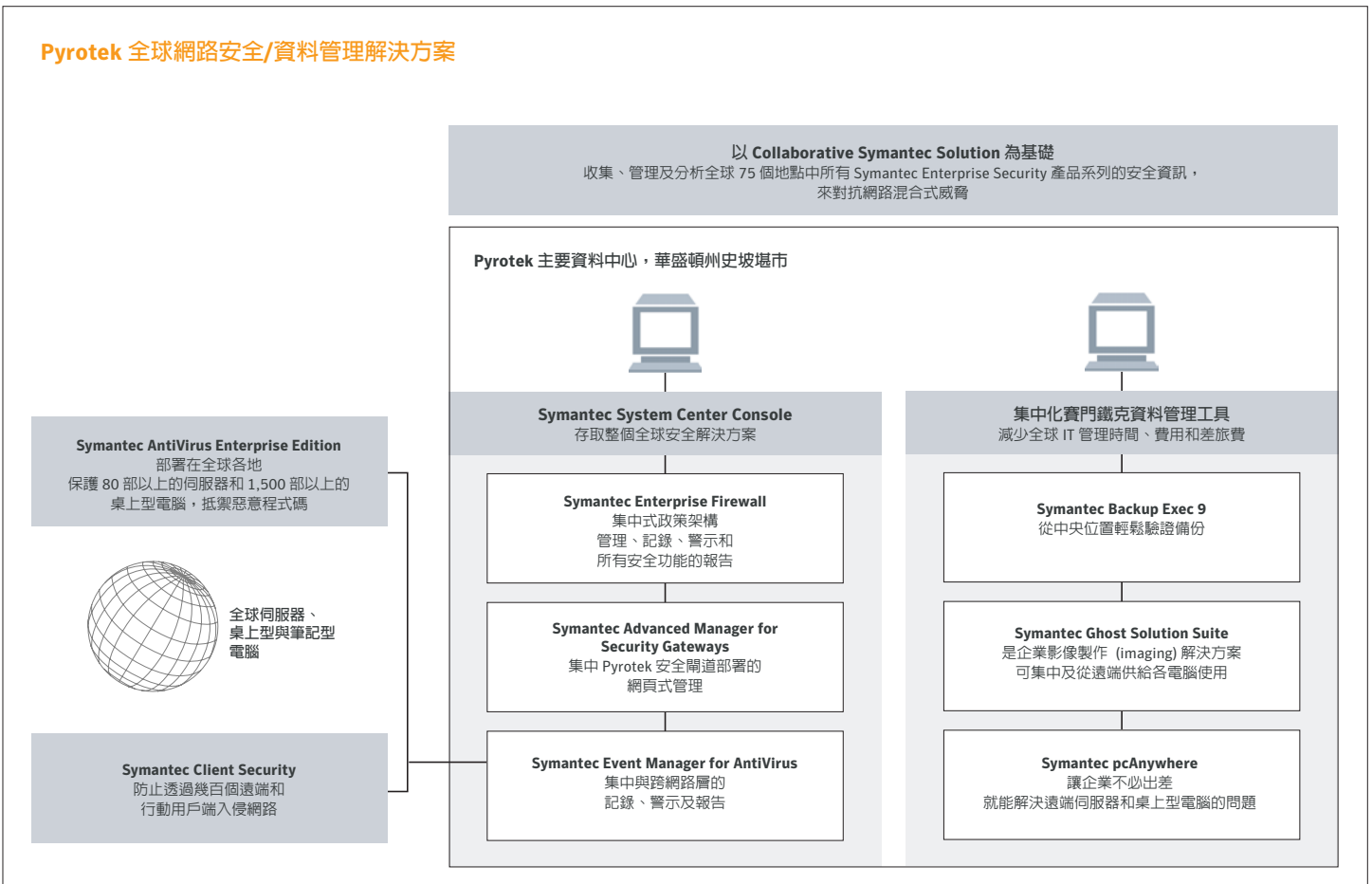
他解釋：「如果莫斯科的磁帶機故障，史坡堪市的技術人員可以從

Backup Exec 主控台看到。減少技術人員百分之 15 的時間，每年可額外節省美金\$19,500。」AIS 將 Pyrotek 登記到賽門鐵克優質方案，利用其全球採購能力取得授權折扣，第一年可節省美金 \$30,000，以後每年節省美金 \$10,000。將全球所有授權更新簡化到每兩年簽訂的一份協議中，Pyrotek 每年在管理時間方面又節省了美金 \$2,000。

**賽門鐵克支援提供**

Brandley 對於其單一廠商的全球安全策略感到非常滿意。他談到：「賽門鐵克的解決方案和支援超出我所預期。」Pyrotek 選擇全球賽門鐵克金級支援 (Symantec Gold Support)，而華盛頓州史坡堪市資料中心的防火牆

**Pyrotek 全球網路安全/資料管理解決方案**



則選擇賽門鐵克白金級支援 (Symantec Platinum Support)。「我們在整合 VPN 與防火牆驗證時，一度發生問題。賽門鐵克並沒有說『喔，那是設定的問題。』他們寄來修正程式，測試修正程式，然後重新撰寫防火牆韌體。許多公司都沒有這種等級的服務。」

Brandley 指出 AIS 仍持續提供很大的價值。「他們有遠見、大格局，並且協助我們衡量我們的選擇。我也很滿意他們在確定我們不會超出授權或授權不足時的專業技能。」

#### 確保資訊完整性

Brandley 認為，賽門鐵克公司的長處在於它和加值經銷商密切合作的方式。「很感謝這兩家公司的代表來到這裡，討論我們遇到的挑戰，並協助我們善用目前的投資。」

他們撥冗來到這裡和我們一起研究，而不是只想透過電話向我們兜售授權。」他總結道：「在現今環境中，要找到一家從防火牆到桌面都能完善保護的安全廠商是很重要的，這一點都不誇張。我們在賽門鐵克找到了」

Symantec pcAnywhere 軟體協助節省更多，它讓 Brandley 的 IS 小組不必出差，就能解決遠端伺服器 and 桌上型電腦的問題。例如，巴黎辦公室的 Lotus Domino 工作流程伺服器中斷時，在兩個小時內就從遠端修復好了。「我們省下了從倫敦派人過去的

費用，也避免巴黎的 10 人辦公室停工一天的損失。光是那一次，Symantec pcAnywhere 就幫我們節省了美金 \$11,000。」■