



赛门铁克 购买计划

精简赛门铁克软件和
支持解决方案的购买流程



简易

较简易

最简易

自在由您

作为安全性和可用性软件领域全球领先的供应商，赛门铁克成功地将两个拥有数亿资产的企业在现有购买计划的基础上，对全球的软件购买计划进行了全面整合。

我们的新计划统一而灵活，更方便客户购买赛门铁克安全性和可用性软件、支持服务及维护服务。这一组计划经过增强和改进，让客户拥有更多选择空间，更简便地找到适合自己特定需求的购买计划。

在赛门铁克新的购买计划中，客户拥有唯一的赛门铁克协议编号 (SAN)。通过这一编号，客户可以有效地查看、跟踪和管理所有赛门铁克软件许可证与续订协议。与其他主要软件供应商相比，赛门铁克更能使客户充分利用自身购买力获得更高折扣级别，并帮助他们实现更高的投资回报。

欢迎参加赛门铁克购买计划：

- 赛门铁克快速购买计划
- 赛门铁克奖励购买计划
- 赛门铁克企业选项

赛门铁克还提供以下两大行业的购买计划：政府购买计划和教育机构购买计划。这些购买计划很好的满足了这些行业客户的业务需求，因此客户可以更灵活、更方便的购买到赛门铁克安全性和可用性软件、支持服务和维护服务。

概述： 赛门铁克购买计划

赛门铁克新的购买计划为公司客户及教育机构和政府部门的客户提供的购买流程更加简化。在简化的购买流程下，客户购买产品时只需要一张购买订单，一次发运过程，只开具一张发票即可。

有关详细信息，请访问：www.symantec.com/cn-buyingprograms

计划内容	赛门铁克快速购买计划	赛门铁克奖励购买计划	赛门铁克企业选项	赛门铁克政府购买计划	赛门铁克教育机构购买计划
组织类型	中小型	大中型	大型	所有级别的政府实体—从国家实体到地方实体	政府批准的教育机构
最低购买量要求	每次交易 1 台服务器 或 5 个许可证 ¹	初始订单达到 6,000 个积分 ²	联系赛门铁克	每次交易 1 台服务器 或 5 个许可证 ¹	每次交易 1 台服务器 或 5 个许可证 ¹
协议类型	证书	在线条款和条件	合同	证书	证书
折扣	根据交易	根据计划条款/累积积分	合同—根据计划合同的条款	根据交易	根据交易
许可证部署权	在购买的国家或地区	依据计划条款	依据计划条款	在购买的国家或地区	在购买的国家或地区
对于分支机构/子公司进行集中采购	否	是	是	否	否
提供支持和维护服务	是	是	是	是	是
整合支持和维护服务	否	是	是	否	否
赛门铁克协议编号 (SAN)	是	是	是	是	是

¹ 如果客户订单超过 500 个单位，那么他们应该与赛门铁克合作伙伴联系，以了解赛门铁克奖励购买计划参与资格的详细信息。该计划不仅能够使您与赛门铁克建立长期的关系，而且提供了更丰富的计划优惠机制。

² 每个 SKU (单点产品) 都有其对应的积分。请参考“赛门铁克购买计划指南”，以了解详细信息。

赛门铁克快速购买计划

价值主张:

- ▶ 包括所有赛门铁克软件产品
- ▶ 简化订购流程
 - ☑ 较低的最低订单要求（1 个 S 级服务器许可证或 5 个台式机许可证）
 - ☑ 批量交易购买激励机制
 - ☑ 不需要签署合同—基于证书的许可证
 - ☑ 不需要预先承诺
 - ☑ 全球统一的价格级别

主要特点:

SAN 在订购时创建，并且可用于未来的所有订单

提供支持和维护服务

介质可通过 **FileConnect** 下载或通过赛门铁克合作伙伴订购

许可证只在进行购买的国家/地区内使用

小型企业选择和订购赛门铁克软件产品以及支持与维护服务的捷径

小型企业需要更多时间专注于其专精业务,对于其他方面,则务求简便快捷。因此,赛门铁克推出了快速购买计划,消除了签署合同等繁琐事宜,使小型企业可以轻松购买到软件以及支持和维护服务。

赛门铁克快速购买计划专门为中小型公司而设计,这些公司需要较为便捷的方式购买少量许可证,并且只在一个国家或地区内使用,购买时不需要经历漫长的协商过程。中小型企业客户可以通过此计划购买所有赛门铁克安全性和可用性软件产品,以及支持和维护服务。在指定交易中,额外订购许可证可以使购买量提升到符合相应条件的不同价格级别,从而使客户有资格享有更丰厚的激励。(批量购买激励机制不对多次交易进行累积)

要通过赛门铁克快速购买计划购买软件产品,客户只需从赛门铁克合作伙伴处购买介质包和所需的许可证数量即可。然后,直接收到赛门铁克提供的许可证证书,确认他们的购买量以及使用软件的条款和条件。不需要签署合同或进行法律审核。

通过赛门铁克快速购买计划可获得 **Essential Support** 或 **Basic Maintenance**,从而帮助客户获得软件的重要产品升级和技术援助。订购方式与购买产品一样简单。

赛门铁克政府购买计划

价值主张:

► 包括所有赛门铁克软件产品

► 简化订购流程

较低的最低订单要求（
1 个 S 级服务器许可证
或 5 个台式机许可证）

批量交易购买激励机制

不需要签署合同—基
于证书的许可证

不需要预先承诺

► 不需要进行法律审核

主要特点:

SAN 在订购时创建，并且
可用于未来的所有订单

提供支持和维护服务

介质可通过 **FileConnect** 下载
或通过赛门铁克合作伙伴订购

许可证只在进行购买的
国家/地区内使用

赛门铁克政府购买计划旨在简化赛门铁克安全性和可用性产品、支持和维护服务的采购流程。此计划不需要签署合同，订购流程经过简化后，客户可以轻松购买到赛门铁克软件。在简化的购买流程下，客户购买产品时，只需要一张购买订单，一次发运过程，只开具一张发票即可。

政府客户可以在指定的交易中赢得折扣资格并整合他们的购买力（对许可证具有最低购买量要求）。

赛门铁克教育机构购买计划

价值主张:

- ▶ 包括所有赛门铁克软件产品
- ▶ 简化订购流程
 - ☑ 较低的最低订单要求（1 个 S 级服务器许可证或 5 个台式机许可证）
 - ☑ 批量交易购买激励机制
 - ☑ 不需要签署合同—基于证书的许可证
 - ☑ 不需要预先承诺
- ▶ 不需要进行法律审核

主要特点:

SAN 在订购时创建，并且可用于未来的所有订单

提供支持和维护服务

介质可通过 **FileConnect** 下载或通过赛门铁克合作伙伴订购

许可证只在进行购买的国家/地区内使用

赛门铁克教育机构购买计划对全球范围内政府批准的教育机构和慈善组织购买赛门铁克软件产品的流程进行标准化。无需签署合同，而且具有最低的参与资格要求。在简化的购买流程下，客户购买产品时，只需要一张购买订单，一次发运过程，只开具一张发票即可。客户可以在任何指定的交易中赢得折扣并整合他们的购买力（对许可证具有最低购买量要求）。

赛门铁克奖励购买计划

价值主张:

- ▶ 包括所有赛门铁克软件产品
- ▶ 对逐步建立的关系予以奖励
 - ☑ 年度投资累积
 - ☑ 投资越高，奖励越丰厚
 - ☑ 易于整合公司的购买力
- ▶ 轻松的在线注册过程
- ▶ 在线帐户管理和跟踪
- ▶ 支持和维护服务可同步终止
- ▶ 简化订购流程

主要特点:

通过在线注册应用程序
接受条款和条件

在线帐户管理和跟踪

积分累积计划

单击即可订购。这是客户随着需求的变化以及对赛门铁克技术投资力度的递增，用来累积积分并获得更高奖励的捷径。

通常情况下，管理大量技术供应商提供的各种软件许可证和续订时，不仅需要经历复杂的采购流程，而且具有时间要求，因此使各种规模不断增长的企业疲于应对。赛门铁克奖励购买计划为中型企业和大型企业提供了简化的流程来购买所有赛门铁克软件产品以及支持和维护服务选项。赛门铁克奖励购买计划提供了批量购买激励机制和可预测的价格，无数量要求，对集中采购增添了更高的灵活性。此外，赛门铁克奖励购买计划还为客户提供了在线工具和程序化的方法，可以简化他们跟踪和管理其赛门铁克软件许可证和续订的方式。

赛门铁克奖励购买计划通过积分累积过程，随着赛门铁克产品和服务购买量的增加，客户可以享有的折扣资格随之提高。每个赛门铁克 SKU 均指定一定数量的积分，随着客户产品购买量的增加，他们的积分也随之进行累积（以年为单位）。随着积分的不断累积，客户可以转换到更优惠的价格级别。

拥有分支机构或子公司的集团/公司客户（尤其分布于多个国家时）将得益于赛门铁克奖励购买计划所提供的全球购买力。集团/公司旗下任一家子公司和分支机构均可通过该集团/公司的初始客户赛门铁克协议编号（SAN）进行采购，这些采购符合积分资格，随着积分不断的累积和汇总更可提升集团/公司的价格级别。*

可以在 MySymantec.com 上访问赛门铁克奖励购买计划的全新在线注册应用程序，通过该应用程序，客户可以查阅条款和条件并申请该计划。成员资格更新和延续是自动进行的，不需要进一步执行其他操作。

对于希望持续获得赛门铁克软件重要产品升级和技术援助的客户而言，可以通过赛门铁克奖励购买计划购买赛门铁克 Essential Support 或 Basic Maintenance，其订购方式与订购软件一样简单。

* “子公司”是指拥有 50% 以上共同所有权的公司。子公司可以使用链接的 SAN 创建其自己的奖励购买计划关联帐户，以将原始客户和其他子公司跨越国家/地区或整个企业的购买量汇总在一起。

赛门铁克企业选项

购买、部署和管理赛门铁克产品更加简单灵活

赛门铁克企业选项提供了一种通用的预付费计划，使大型客户能够在特定时限内，针对特定操作系统平台，以指定的折扣率部署特定赛门铁克产品系列内指定金额的产品。不需要提前确定在合同期限内将要购买的 SKU（单点产品）。从而使客户能够针对未来的软件购买量做出预算，同时充分利用更优惠的价格。该计划还可以为客户提供出色的灵活性，随时选择可以满足其企业需求的特定产品。

该计划包括基于 Web 的简化授权许可，用于协议涵盖的所有产品。24x7 自助服务应用程序使客户能够：

- 获得并集中管理许可证密钥
- 将许可证转让给不同的操作系统平台
- 将许可证转让给不同的主机或服务器
- 搜索满足指定条件的已部署的许可证
- 与企业中授权许可系统的其他允许操作的用户共享许可证密钥信息

这种市场领先、基于 Web 的集中式客户管理工具能够使客户选择的管理员更轻松地进行输入、跟踪和识别部署的人员、内容和时间，从而简化了报告，这样客户就能够获取可以帮助 IT 人员预测业务机会的数据。为了便于了解 IT 项目，管理员甚至可以添加用户定义的字段，以提供视为对单个许可证至关重要的信息。

赛门铁克企业选项软件必须与赛门铁克 Essential Support 一同购买。通过 Essential Support 可以全天候访问赛门铁克的技术专家、获得更快速的响应，并且可以获得所有产品升级。

有关赛门铁克 Essential Support 的详细信息，请访问

<http://www.symantec.com/zh/cn/enterprise/licensing/essential.jsp>

有关赛门铁克整合式购买计划或支持服务的 详细信息，请访问：

亚太地区英语版本：

www.symantec.com/apac-buyingprograms

中国：www.symantec.com/cn-buyingprograms

台湾地区：www.symantec.com/tw-buyingprograms

韩国：www.symantec.com/kr-buyingprograms



关于赛门铁克

赛门铁克公司是全球领先的解决方案供应商，帮助个人和企业确保信息的安全、可用性和完整性。公司总部设在美国加州的Cupertino，现已在 40 多个国家和地区设有分支机构。有关详细信息，请访问 www.symantec.com。

欲知详情，请访问中文网址：www.symantec.com.cn

或垂询各地办事处：

赛门铁克中国地区办事处

北京： 电话：(010)85183338 传真：(010)85186928

电话：(010)85180008 传真：(010)85186718

上海： 电话：(021)63346008 传真：(021)63346006

电话：(021)52925290 传真：(021)52925291

广州： 电话：(020)87553368 传真：(020)87556873

电话：(020)38771799 传真：(020)38771877

成都： 电话：(028)85570001 传真：(028)85531822

安全产品售后技术支持热线 800 810 3992

高可用性产品售后技术支持热线 800 810 9771