



Symantec Buying Programs

시만텍 소프트웨어 및 지원 서비스의 구매 과정을
최적화할 수 있도록 설계된 새로운 프로그램



Easy

Easier

Easiest

이제 선택하실 수 있습니다.

보안 및 가용성 소프트웨어 분야의 세계적인 리더인 시만텍은, 두 거대 소프트웨어 회사의 기존 프로그램들을 성공적으로 조합함으로써 글로벌 소프트웨어 구매 프로그램을 통합하였습니다.

시만텍의 새로운 프로그램은 시만텍 보안/가용성 소프트웨어와 지원, 유지 관리 서비스 옵션의 구매를 위한 일관성 있고 유연한 방법론을 고객에게 제공합니다. 이번 프로그램은 고객들을 위한 구매 프로그램의 선택의 폭을 넓히고 고객의 요구 사항에 맞는 프로그램을 쉽게 선택할 수 있게 하기 위한 개선 노력의 일환으로써 개발되었습니다.

고객은 시만텍의 새로운 구매 프로그램이 제공하는 Symantec Agreement Number(SAN)를 유일한 식별 번호로 이용하여, 전체 시만텍 소프트웨어 라이선스와 리뉴얼 계약을 효율적으로 조회, 추적, 관리할 수 있습니다. 다른 대형 소프트웨어 벤더들과 마찬가지로, 시만텍은 고객의 구매력을 통합하고 보다 높은 할인율을 적용받을 수 있도록 지원함으로써 고객이 한층 개선된 투자회수 효과를 확인할 수 있습니다.

Symantec Buying Program은 다음과 같이 구분됩니다:

- Symantec Express
- Symantec Rewards
- Symantec Enterprise Options

시만텍은 또 Government와 Academic의 두 가지 인더스트리 구매 프로그램을 제공하고 있습니다. 이제 고객은 자신의 비즈니스 요구 사항에 적합한 구매 프로그램을 선택하고, 시만텍 보안/가용성 소프트웨어와 기술지원 및 유지 관리 서비스 옵션을 보다 쉽게 구매할 수 있습니다.

개요:

Symantec Buying Programs

시만텍의 구매 프로그램은 기업 고객, 그리고 교육 기관 및 정부 기관의 클라이언트를 위한 단순화된 구매 프로세스를 제공합니다. 고객은 대부분의 구매 작업을 단 한 번의 주문(PO)으로 처리하고 단 한 번의 발송, 한 개의 인보이스만으로 모든 제품을 전달 받을 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 페이지를 방문하시기 바랍니다: www.symantec.com/kr-buyingprograms

프로그램 구분	Symantec Express	Symantec Rewards	Symantec Enterprise Options	Symantec Government	Symantec Academic
고객 유형	중소기업	중견, 대규모 기업	대기업	정부 기관 - 중앙/지방 정부를 포함하는 모든 레벨	정부 승인 교육 기관
최소 구매 요구 사항	개별 주문 당 서버 1개 또는 라이선스 5개 ¹	최초 주문 6,000포인트 ²	시만텍에 문의	개별 주문 당 서버 1개 또는 라이선스 5개 ¹	개별 주문 당 서버 1개 또는 라이선스 5개 ¹
계약서 유형	인증서	온라인 이용 약관	계약서	인증서	인증서
디스카운트	개별 주문 단위	프로그램 요건/누적된 포인트 기준	계약서 - 프로그램 계약 조건 기준	개별 주문 단위	개별 주문 단위
라이선스 적용 권한	구입 국가 내	프로그램 약관 기준	계약서 조건 기준	구입 국가 내	구입 국가 내
모기업/계열사를 위한 중앙 집중적 구매 관리	미지원	지원	지원	미지원	미지원
기술지원 및 유지 관리 서비스 제공 여부	지원	지원	지원	지원	지원
지원 및 유지 관리 서비스의 통합	미지원	지원	지원	미지원	미지원
Symantec Agreement Number(SAN)	지원	지원	지원	지원	지원

¹ 고객이 500 유닛 이상을 주문하는 경우, 시만텍 파트너에게 연락하여 Symantec Rewards 프로그램의 가입이 가능한지 확인해야 함. Symantec Rewards는 시만텍과의 지속적인 관계를 기반으로 보다 개선된 프로그램 혜택을 제공하고 있음.

² 포인트는 SKU(포인트 제품)별로 할당. 자세한 정보는 구매 프로그램 가이드 참고.

Symantec Express

가치 제안:

- ▶ 모든 시만텍 소프트웨어 제품에 적용 가능
- ▶ 주문 프로세스의 단순화
 - ☑ 최소 구매 요구 사항이 적음 (S-밴드 서버 라이선스 1개 또는 데스크탑 라이선스 5개)
 - ☑ 불륨 구매에 대한 인센티브 제공
 - ☑ 별도 계약 불필요 – 인증서 기반 라이선스
 - ☑ 선지급 약정 불필요
 - ☑ 일관적인 글로벌 가격 밴드(price band)

주요 특징:

주문 시점에 SAN이 생성되며 향후 주문 과정에서 재활용이 가능함

기술지원 및 유지 관리 서비스에 적용 가능

미디어는 FileConnect를 통해 다운로드하거나 또는 시만텍 파트너를 통해 주문 가능

라이선스는 구입 국가 내에서만 사용할 수 있음

소규모 기업 고객이 시만텍 소프트웨어 제품과 지원, 유지 관리 서비스 옵션을 선택, 구매하기 위한 가장 편리한 방법을 제공

소규모 기업 환경에서는 핵심 업무에 시간과 노력을 집중하는 것이 무엇보다도 중요합니다. 시만텍이 Express Program을 개발한 이유가 바로 여기에 있습니다. Express Program은 소규모 기업이 소프트웨어와 지원, 유지 관리 서비스 옵션을 구매하는 과정에서 계약서 서명과 같은 복잡한 절차를 생략할 수 있도록 설계되었습니다.

Symantec Express는 번거로운 협상 과정을 거치지 않고, 단일 국가 내에서 사용할 소량의 라이선스를 쉽고 빠르게 구매하기를 원하는 중소기업에 위한 옵션입니다. 중소기업 고객들은 이 프로그램을 통해 모든 시만텍 보안/가용성 소프트웨어 제품과 지원, 유지 관리 서비스 옵션을 구매할 수 있습니다. 기존 주문에 라이선스를 추가하는 경우 다른 가격 밴드(price band)가 적용될 수 있으며, 이 경우 보다 높은 할인율을 적용받을 수 있습니다. 단 여러 번 주문하여 인센티브를 누적하는 방식은 지원되지 않습니다.

Symantec Express를 통해 소프트웨어 제품을 구매하려는 고객은 시만텍 파트너를 통해 미디어 팩과 필요한 라이선스 수량을 주문하기만 하면 됩니다. 시만텍은 소프트웨어 구매 확인 정보 및 이용 약관이 명시된 라이선스 인증서를 고객에게 직접 전달합니다. 따라서 계약서 서명, 법적 검토 등의 번거로운 과정을 거칠 필요가 없습니다.

Express 프로그램을 이용하는 고객에게는, 제품 업그레이드 및 지원을 위한 Symantec Essential Support 또는 Basic Maintenance 옵션이 제공됩니다. 서비스의 주문 절차 역시 제품 주문과 마찬가지로 아주 간단합니다.

Symantec Government

가치 제안:

- ▶ 모든 시만텍 소프트웨어 제품에 적용 가능
- ▶ 주문 프로세스의 단순화
 - ☑ 최소 구매 요구 사항이 적음 (S-밴드 서버 라이선스 1개 또는 데스크탑 라이선스 5개)
 - ☑ 볼륨 구매에 대한 인센티브 제공
 - ☑ 별도 계약 불필요 – 인증서 기반 라이선스
 - ☑ 선지급 약정 불필요
- ▶ 법적 검토 불필요

주요 특징:

주문 시점에 SAN이 생성되며 향후 주문 과정에서 재활용이 가능함

기술지원 및 유지 관리 서비스에 적용 가능

미디어는 FileConnect를 통해 다운로드하거나 또는 시만텍 파트너를 통해 주문 가능

라이선스는 구입 국가 내에서만 사용할 수 있음

Symantec Government Buying Program은 정부 기관의 시만텍 보안/가용성 제품 및 지원, 유지 관리 서비스 옵션의 구매 프로세스를 효율화하기 위한 프로그램입니다. 서명된 계약서가 불필요하고 주문 과정이 단순화되어, 시만텍 소프트웨어를 쉽게 구입할 수 있습니다. 고객은 대부분의 구매 작업을 단 한 번의 주문(PO)으로 처리하고 단 한 번의 발송, 한 개의 인보이스만으로 모든 제품을 전달받을 수 있습니다. 정부 기관 고객은 할인 혜택을 적용받고 (최소한의 라이선스 구매만으로) 기관의 구매력을 통합적으로 활용할 수 있습니다.

Symantec Academic

가치 제안:

- ▶ 모든 시만텍 소프트웨어 제품에 적용 가능
- ▶ 주문 프로세스의 단순화
 - ☑ 최소 구매 요구 사항이 적음 (S-밴드 서버 라이선스 1개 또는 데스크탑 라이선스 5개)
 - ☑ 볼륨 구매에 대한 인센티브 제공
 - ☑ 별도 계약 불필요 – 인증서 기반 라이선스
 - ☑ 선지급 약정 불필요
- ▶ 법적 검토 불필요

주요 특징:

주문 시점에 SAN이 생성되며 향후 주문 과정에서 재활용이 가능함

지원 및 유지 관리 서비스에 적용 가능

미디어는 FileConnect를 통해 다운로드하거나 또는 시만텍 파트너를 통해 주문 가능

라이선스는 구입 국가 내에서만 사용할 수 있음

Symantec Academic Buying Program은 전세계 정부 승인 교육 기관 및 자선 기관 고객들에게 표준화된 시만텍 소프트웨어 제품 구입 방법론을 제공합니다. 서명된 계약서가 불필요하며, 최소한의 조건만을 만족하면 프로그램에 참여가 가능합니다. 고객은 대부분의 구매 작업을 단 한 번의 주문(PO)으로 처리하고 단 한 번의 발송, 한 개의 인보이스만으로 모든 제품을 전달 받을 수 있습니다. 고객은 할인 혜택을 적용받고 (최소한의 라이선스 구매만으로) 구매력을 통합적으로 활용할 수 있습니다.

Symantec Rewards

가치 제안:

- ▶ 모든 시만텍 소프트웨어 제품에 적용 가능
- ▶ 지속적인 관계에 대한 보상
 - 연 단위 구매 금액의 누적 적용
 - 구매 금액의 증가에 비례한 인센티브 제공
 - 기업 구매력의 통합이 용이
- ▶ 간단한 온라인 가입 절차
- ▶ 온라인 어카운트 관리 및 트래킹
- ▶ 지원 및 유지 관리 서비스의 동시 종료 지원
- ▶ 간단한 주문 절차

주요 특징:

온라인 가입 절차를 통해 이용 약관 승인

온라인 어카운트 관리 및 트래킹

포인트 누적 프로그램

'Click and Order' 방식. Rewards 프로그램은 고객의 포인트를 누적하고 비즈니스 요구 사항의 변화, 또는 시만텍 테크놀로지에 대한 투자 규모의 확장에 따라 보다 높은 인센티브를 적용받을 수 있는 가장 쉬운 방법을 제공합니다.

모든 기업들이 그 규모를 불문하고 구매 절차의 복잡성, 다양한 벤더의 소프트웨어 라이선스/리뉴얼 관리에 투자되는 과도한 시간 등의 문제로 고민하고 있습니다. Symantec Rewards 프로그램은 중견 및 대기업 고객이 시만텍 소프트웨어 제품과 지원, 유지 관리 서비스 옵션을 구매하기 위한 효율화된 방법론을 제공합니다. 불륨 구매에 대한 인센티브와 (구매 규모에 무관한) 예측 가능한 가격 조건을 제공하는 Symantec Rewards 프로그램을 통해, 한층 유연하고 중앙 집중적인 구매 환경을 구현할 수 있습니다. 뿐만 아니라, Symantec Rewards는 시만텍 소프트웨어 라이선스 및 리뉴얼의 추적, 관리 작업을 단순화하기 위한 온라인 툴과 프로그램 기반 프로세스를 제공하고 있습니다.

Symantec Rewards는 시만텍 제품 및 지원 서비스를 구매하는 고객의 주문량이 증가함에 따라 보다 높은 할인율을 적용받는 포인트 누적 프로세스를 제공합니다. 각각의 Symantec SKU에는 일정한 포인트가 할당되어 있으며, 고객이 제품을 주문할 때마다 포인트가 누적됩니다. 포인트는 1년 단위로 관리됩니다. 또 포인트가 누적됨에 따라, 고객은 보다 높은 가격 밴드로 승격될 수 있습니다.

지사 또는 계열사를 보유한 기업(특히 여러 국가에 지사가 위치한 기업)의 경우, Symantec Rewards를 이용하여 글로벌 수준의 구매력 통합이 가능합니다. 계열사는 모기업의 SAN을 이용하여 제품을 구매할 수 있으며, 고객이 얻은 포인트는 통합적으로 누적되어 기업의 가격 밴드 산정에 이용됩니다.*

Symantec Rewards 프로그램에 가입하려는 고객은 MySymantec.com에서 이용 약관을 온라인으로 확인한 뒤 프로그램 가입을 신청할 수 있습니다. 멤버십은 무료 시 자동으로 갱신되며, 따라서 추가적인 조치가 불필요합니다.

구입한 시만텍 소프트웨어의 제품 업그레이드 및 지원 서비스를 받으려는 고객은 Symantec Rewards 프로그램에서 제공하는 Symantec Essential Support 또는 Basic Maintenance를 구매할 수 있습니다. 서비스의 구매 절차는 제품 구입과 마찬가지로 간단합니다.

*계열사(affiliate)란 50퍼센트 이상의 지분을 소유하고 있는 업체를 의미합니다. 계열사는 모기업의 SAN을 자사의 Rewards 어카운트와 연계하여 제품을 구매할 수 있으며, 모기업과 전체 계열사가 서로 다른 국가/지역 및 엔터프라이즈에서의 구매 작업을 전사적으로 통합하여 관리할 수 있습니다.

Symantec Enterprise Options

단순하고 유연한 시만텍 제품의 구매, 구축, 관리 환경

Symantec Enterprise Options는 선지급 방식의 유연성 있는 프로그램으로, 대규모 고객이 구매 금액, 제품군, OS 플랫폼, 디스카운트 레벨을 미리 정해 놓고 일정 기간 동안 제품을 구매할 수 있게 하는 옵션입니다. 따라서 해당 기간 동안 어떤 SKU(포인트 제품)를 구입할 것인지 미리 결정할 필요가 없습니다. 고객은 향후 소프트웨어 구매를 위한 예산을 사전에 확정하고 보다 유리한 가격 조건을 이끌어 낼 수 있습니다. 또 필요한 시점에 고객의 요구 사항에 가장 적합한 제품을 선택할 수 있는 유연성이 제공됩니다.

프로그램은 동의서에 명시된 모든 제품에 대해 최적화된 웹 기반 라이선싱 환경을 제공합니다. 고객은 24x7 셀프-서비스 애플리케이션을 이용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 새로운 라이선스 키의 취득 및 중앙 관리
- 다른 OS 플랫폼으로 라이선스를 이전
- 다른 호스트 또는 서버로 라이선스를 이전
- 적용된 라이선스 중 특정 조건을 만족하는 대상을 검색
- 조직 내에서 라이선싱 시스템을 이용하는 다른 사용자들과 라이선스 키 정보를 공유

이처럼 시만텍은 중앙 집중적인 업계 선두의 웹 기반 계정 관리 툴을 구현함으로써 고객사의 관리자가 어떤 라이선스가 언제, 누구에 의해 적용되었는지 쉽게 입력, 추적, 관리하고 필요한 데이터를 캡처하여 IT 조직의 예측 업무에 활용할 수 있게 하였습니다. 또 IT 프로젝트에 대한 가시성을 개선하기 위해, 관리자가 사용자 정의 필드를 생성하고 개별 라이선스 관리에 중요하다고 판단되는 정보를 입력할 수 있는 기능이 지원됩니다.

Symantec Essential Support는 Symantec Enterprise Options를 통해 구매한 소프트웨어에 필수적으로 적용됩니다. Essential Support는 시만텍의 전문 인력에 대한 24x7 액세스를 제공하고, Basic Maintenance에 비해 신속한 응답 시간을 보장하며, 전체 제품의 업그레이드를 지원합니다.

Symantec Essential Support에 대한 자세한 정보는 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다:

<http://www.symantec.com/ko/kr/enterprise/licensing/essential.jsp>



추가 정보

시만텍의 통합 구매 프로그램 또는 지원 서비스에 대한 자세한 정보는 다음 사이트를 방문하시기 바랍니다: www.symantec.com/kr-buyingprograms

시만텍 소개

시만텍은 개인 사용자 및 기업의
정보에 대한 보안, 가용성, 무결성을
보장하는 솔루션을 제공하는
세계적인 리더 기업입니다. 시만텍
본사는 미 캘리포니아 쿠퍼티노에
위치하고 있으며, 전 세계 40여개
국가에 지사를 두고 있습니다. 자세한
정보는 www.symantec.co.kr에서
확인하실 수 있습니다.

각 지사의 사무실 위치 및 전화
번호를 확인하시려면 시만텍
웹 사이트를 참고하시기 바랍
니다. 한국 지역의 경우 시만텍
코리아(02-3468-2000)로 연락
주시기 바랍니다.

시만텍코리아(주)
서울시 강남구 역삼1동 737,
강남파이낸스센터 28층
TEL: 02-3468-2000
FAX: 02-3468-2001
www.symantec.co.kr